

თანხის დაბრუნების პოლიტიკა (Refund Policy)

ბოლო განახლება: 29/06/2026

1. ზოგადი დებულებები

1.1. მომხმარებლის მიერ ვებსაიტზე განხორციელებული გადახდა ითვლება დადასტურებულად მას შემდეგ, რაც თანხა წარმატებით აისახება კომპანიის ანგარიშზე.

1.2. თანხის დაბრუნება ხორციელდება მხოლოდ ქვემოთ განსაზღვრულ შემთხვევებში და კომპანიის მიერ დადგენილი პროცედურების დაცვით.

2. ჯავშნის გაუქმება მომხმარებლის მიერ

2.1. მომხმარებელს უფლება აქვს გააუქმოს ჯავშანი ავტომობილის გადაცემამდე.

2.2. თუ ჯავშანი გაუქმდება ავტომობილის გადაცემამდე არანაკლებ 48 საათით ადრე, მომხმარებელს დაუბრუნდება გადახდილი თანხის 100%, გარდა საგადახდო სისტემისა და ბანკის საკომისიოებისა.

2.3. თუ ჯავშანი გაუქმდება ავტომობილის გადაცემამდე 24-48 საათით ადრე, კომპანია უფლებამოსილია დააკავოს ჯავშნის ღირებულების **25%** ადმინისტრაციული ხარჯების დასაფარად.

2.4. თუ ჯავშანი გაუქმდება ავტომობილის გადაცემამდე 24 საათზე ნაკლები დროით ადრე, კომპანია უფლებამოსილია არ დააბრუნოს გადახდილი თანხა.

3. მომხმარებლის გამოუცხადებლობა (No-Show)

3.1. თუ მომხმარებელი არ გამოცხადდება ავტომობილის მიღების შეთანხმებულ დროსა და ადგილზე და არ აცნობებს კომპანიას წინასწარ, ჯავშანი ჩაითვლება გაუქმებულად.

3.2. ასეთ შემთხვევაში გადახდილი თანხა დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

4. თანხის დაბრუნება კომპანიის მიზეზით

4.1. თუ კომპანია ვერ უზრუნველყოფს დაჯავშნილი ავტომობილის გადაცემას საკუთარი მიზეზით და ვერ შესთავაზებს ეკვივალენტურ ან უკეთეს ალტერნატივას, მომხმარებელს დაუბრუნდება გადახდილი თანხის 100%.

4.2. თანხის დაბრუნება განხორციელდება იმავე გადახდის საშუალებით, რომლითაც შესრულდა თავდაპირველი გადახდა.

5. ვადამდე შეწყვეტა

5.1. თუ მომხმარებელი საკუთარი სურვილით დაასრულებს იჯარას შეთანხმებულ ვადაზე ადრე, გამოუყენებელი პერიოდის თანხის დაბრუნება არ ხდება.

5.2. თუ იჯარა შეწყდება მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის გამო,

კომპანიას უფლება აქვს არ დააბრუნოს გადახდილი თანხა.

6. დეპოზიტის დაბრუნება

6.1. ავტომობილის დაბრუნებისა და შემოწმების შემდეგ, დეპოზიტი სრულად ან ნაწილობრივ დაუბრუნდება მომხმარებელს, თუ არ არსებობს ავტომობილის დაზიანება, დაუფარავი ჯარიმები ან სხვა ფინანსური ვალდებულებები.

6.2. დეპოზიტის დაბრუნება ხდება ავტომობილის დაბრუნებიდან და საბოლოო შემოწმებიდან არაუგვიანეს 3 სამუშაო დღისა.

6.3. ბანკის ან საგადახდო სისტემის დამუშავების ვადა შეიძლება დამატებით განსხვავდებოდეს.

7. თანხის დაბრუნების წესი

7.1. თანხის დაბრუნება ხორციელდება იმავე საბანკო ბარათზე ან გადახდის მეთოდზე, რომლითაც შესრულდა გადახდა.

7.2. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი ბანკის ან საგადახდო სისტემის მიერ თანხის ჩარიცხვის შეფერხებაზე.

8. დავები და Chargeback

8.1. მომხმარებელი ვალდებულია ნებისმიერი პრეტენზიის ან დავის შემთხვევაში პირველ რიგში მიმართოს კომპანიას.

8.2. კომპანია განიხილავს მოთხოვნას და უპასუხებს მომხმარებელს გონივრულ ვადაში.

8.3. არამართლზომიერი Chargeback-ის შემთხვევაში კომპანია იტოვებს უფლებას გამოიყენოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სამართლებრივი საშუალებები.

9. საკონტაქტო ინფორმაცია

კომპანია: **Georgian Daily Driver**

ელ. ფოსტა: **info@gdd.ge**

ტელეფონი: **+995 555 12 88 88**

მისამართი: **თამარ მეფის გამზირი 11**